



Sachbearbeiter (m/w/d) Kundendienst

Metz zählt mit seinem 85-jährigen Bestehen zu den traditionsreichsten deutschen Unternehmen in der Branche der Unterhaltungselektronik. Mit höchstem Qualitätsanspruch bis ins Detail und durchdachten Innovationen entstehen bei Metz TV-Geräte, für die beste Qualität „Made in Germany“ von jeher unser Maßstab ist.

Mit rund 150 Mitarbeitern an unserem Standort in Zirndorf bei Nürnberg sind wir zwischenzeitlich ein Teil des chinesischen Elektronikkonzerns Skyworth, der weltweit zu den Top 5 in der TV-Branche zählt. Im Konzernverbund befinden wir uns mit verschiedenen Geschäftsmodellen und Marken im TV-Bereich und dem Neuaufbau des Geschäftsbereiches Photovoltaik auf deutlichem Wachstumskurs.

Im Rahmen einer geplanten Nachfolge suchen wir einen Sachbearbeiter (m/w/d) Kundendienst.

Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten schriftliche und telefonische Kundenreklamationen und erteilen Auskünfte zur Abwicklung von Reparaturen
- Sie wickeln Retouren ab inkl. der Entscheidung bezüglich Garantiezeitraum oder Berechnung im vorgegebenen Rahmen
- Sie prüfen Kulanzanfragen zur Entscheidung vom Vorgesetzten
- Sie kümmern sich um die Garantieabwicklung mit externen Dienstleistern
- Sie ermitteln und buchen Lohn-, Material- sowie Gemeinkosten der Reparaturaufträge und stellen die Schadenshöhe bei Transportschäden fest
- Sie übernehmen die komplette Auftragserfassung inkl. der Erstellung von Kostenvoranschlägen, Lieferscheinen, Abholaufträgen und Rechnungen
- Sie nehmen Reparaturgeräte an und geben Ersatzteile und Kundengeräte am Kundenschalter aus und führen die Kasse
- Sie erstellen Tages- und Monatsstatistiken

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung wie z.B. Industriekaufmann (m/w/d)
- Sie konnten bereits Berufserfahrung in der kaufmännischen Sachbearbeitung im Bereich Service oder Vertrieb sammeln
- Sie besitzen gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und idealerweise in SAP R/3
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse
- Sie sind es gewohnt eigenständig, strukturiert und zielorientiert zu arbeiten
- Sie zeichnen sich durch gute Umgangsformen aus und haben Spaß an der Arbeit mit Kunden und Kollegen im Team

Wir bieten:

- Ein tolles Team, das diese Bezeichnung verdient innerhalb einer wertschätzenden Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien und damit verbundene kurze Entscheidungswege
- Eine interessante und verantwortungsvolle Aufgabenstellung
- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Tarifgebundene Bezahlung mit Sonderzahlungen und Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung
- 30 Tage Urlaub pro Jahr plus zusätzliche freie Tage
- 35-Stunden-Woche mit flexibler Arbeitszeit und der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Betriebskantine, günstige Anbindung an ÖPNV, kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Fach- und projektbezogene Qualifizierung und Weiterbildung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen, die selbstverständlich vertraulich behandelt werden, mit Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen gerne per E-Mail an bewerbung@metz-ce.de

Ihre Ansprechpartnerin:

Frau Heidi Vogel, Tel.: 0911/ 97 06 453

Metz Consumer Electronics GmbH, Personalwesen, Ohmstraße 55, 90513 Zirndorf

metz-ce.de // metzblue.de