



Sachbearbeiter (m/w/d) Kundendienst

Metz zählt mit seinem 85-jährigen Bestehen zu den traditionsreichsten deutschen Unternehmen in der Branche der Unterhaltungselektronik. Mit höchstem Qualitätsanspruch bis ins Detail und durchdachten Innovationen entstehen bei Metz TV-Geräte, für die beste Qualität „Made in Germany“ von jeher unser Maßstab ist.

Mit rund 150 Mitarbeitern an unserem Standort in Zirndorf bei Nürnberg sind wir zwischenzeitlich ein Teil des chinesischen Elektronikkonzerns Skyworth, der weltweit zu den Top 5 in der TV-Branche zählt. Im Konzernverbund befinden wir uns mit verschiedenen Geschäftsmodellen und Marken im TV-Bereich und dem Neuaufbau des Geschäftsbereiches Photovoltaik auf deutlichem Wachstumskurs.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Unterstützung unsers Teams einen Sachbearbeiter (m/w/d) Kundendienst.
Die Position ist unbefristet und in Vollzeit zu besetzen.

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen und beraten unsere Kunden und nehmen Ersatzteilbestellungen an
- Sie wickeln Ersatzteilbestellungen ab incl. der Buchung von Materialbewegungen, der Erstellung von Auftragsbestätigungen, Aufträgen, Lieferscheinen und Rechnungen
- Sie bearbeiten Kundenreklamationen für den Ersatzteilvertrieb
- Sie verwalten und überwachen Bestände und geben Ersatzteilbestellungen weiter
- Sie bereiten Endbestellungen vor und prüfen hierfür Verbräuche und Bestände
- Sie kümmern sich um die Garantieabwicklung mit externen Dienstleistern
- Sie ermitteln und buchen Lohn-, Material- sowie Gemeinkosten der Reparaturaufträge und stellen die Schadenshöhe bei Transportschäden fest
- Sie nehmen Reparaturgeräte an und geben Ersatzteile und Kundengeräte am Kundenschalter aus

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung wie z.B. Industriekaufmann (m/w/d)
- Sie konnten bereits Berufserfahrung in der kaufmännischen Sachbearbeitung im Bereich Service oder Vertrieb sammeln und haben ein technisches Grundverständnis
- Sie besitzen gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und idealerweise in SAP R/3
- Sie haben sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse
- Sie sind es gewohnt eigenständig, strukturiert und zielorientiert zu arbeiten
- Sie zeichnen sich durch gute Umgangsformen aus und haben Spaß an der Arbeit mit Kunden und Kollegen im Team

Wir bieten:

- Ein tolles Team, das diese Bezeichnung verdient innerhalb einer wertschätzenden Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien und damit verbundene kurze Entscheidungswege
- Eine interessante und verantwortungsvolle Aufgabenstellung
- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz sowie 30 Tage Urlaub pro Jahr plus zusätzliche freie Tage
- Tarifgebundene Bezahlung mit Sonderzahlungen und Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung
- 35-Stunden-Woche mit flexibler Arbeitszeit und der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Betriebskantine, günstige Anbindung an ÖPNV, kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Fach- und projektbezogene Qualifizierung und Weiterbildung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen, die selbstverständlich vertraulich behandelt werden, mit Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen gerne per E-Mail an bewerbung@metz-ce.de

Ihre Ansprechpartnerin:

Frau Heidi Vogel, Tel.: 0911/ 97 06 453

Metz Consumer Electronics GmbH, Personalwesen, Ohmstraße 55, 90513 Zirndorf

metz-ce.de // metzblue.de