



## Sachbearbeiter (m/w/d) Ersatzteilvertrieb

Metz zählt mit seinem 85-jährigen Bestehen im Jahr 2023 zu den traditionsreichsten deutschen Unternehmen in der Branche der Unterhaltungselektronik. Mit höchstem Qualitätsanspruch bis ins Detail und durchdachten Innovationen entstehen bei Metz TV-Geräte, für die beste Qualität „Made in Germany“ von jeher unser Maßstab ist.

Mit rund 150 Mitarbeitern an unserem Standort in Zirndorf bei Nürnberg sind wir zwischenzeitlich ein Teil des chinesischen Elektronikonzerns Skyworth, der weltweit zu den Top 5 in der TV-Branche zählt. Im Konzernverbund befinden wir uns mit verschiedenen Geschäftsmodellen und Marken im TV-Bereich und dem Neuaufbau des Geschäftsbereiches Photovoltaik auf deutlichem Wachstumskurs.

Im Rahmen einer geplanten Nachfolge suchen wir einen Sachbearbeiter (m/w/d) Ersatzteilvertrieb.

### Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen und beraten unsere Kunden und nehmen Ersatzteilbestellungen an, ebenso bearbeiten Sie Kundenreklamationen für Ersatzteile
- Sie wickeln Ersatzteilbestellungen ab incl. der Buchung von Materialbewegungen, der Erstellung von Auftragsbestätigungen, Aufträgen, Lieferscheinen und Rechnungen
- Sie verwalten und überwachen Bestände sowie Verbräuche und geben Ersatzteilbestellungen weiter
- Sie erstellen und pflegen Tages- und Monatsstatistiken

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung wie z.B. Industriekaufmann (m/w/d)
- Sie konnten bereits Berufserfahrung in der kaufmännischen Sachbearbeitung im Bereich Service oder Vertrieb sammeln und haben ein technisches Grundverständnis
- Sie besitzen gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und idealerweise in SAP R/3
- Sie haben sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse
- Sie sind es gewohnt eigenständig, strukturiert und zielorientiert zu arbeiten
- Sie zeichnen sich durch gute Umgangsformen aus und haben Spaß an der Arbeit mit Kunden und Kollegen im Team

### Wir bieten:

- Ein tolles Team, das diese Bezeichnung verdient innerhalb einer wertschätzenden Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien und damit verbundene kurze Entscheidungswege
- Eine interessante und verantwortungsvolle Aufgabenstellung sowie einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Tarifgebundene Bezahlung mit Sonderzahlungen und Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung
- 30 Tage Urlaub pro Jahr plus zusätzliche freie Tage
- 35-Stunden-Woche mit flexibler Arbeitszeit und der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Betriebskantine, günstige Anbindung an ÖPNV, kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Fach- und projektbezogene Qualifizierung und Weiterbildung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen, die selbstverständlich vertraulich behandelt werden, mit Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen gerne per E-Mail an [bewerbung@metz-ce.de](mailto:bewerbung@metz-ce.de)

### Ihre Ansprechpartnerin:

Frau Heidi Vogel, Tel.: 0911/ 97 06 453

Metz Consumer Electronics GmbH, Personalwesen, Ohmstraße 55, 90513 Zirndorf

[metz-ce.de](http://metz-ce.de) // [metzblue.de](http://metzblue.de)