Sachbearbeiter (w/m/d) Technische Service-Hotline

Metz zählt zu den traditionsreichsten deutschen Unternehmen in der Branche der Unterhaltungselektronik. Mit unserer Zwei-Marken-Strategie mit Metz Classic und METZ blue stehen wir für hochwertige und zuverlässige TV-Produkte in unterschiedlichen Marktsegmenten.
In Zusammenarbeit mit unserem chinesischen Mutterkonzern SKYWORTH, einem Global Player der TV-Branche, steuern wir vom Standort Deutschland das komplette Europageschäft im TV-Bereich mit verschiedenen Marken und Geschäftsmodellen und befinden uns auf deutlichem Wachstumskurs.
Im Rahmen einer geplanten Nachfolgeregelung suchen wir einen Sachbearbeiter (w/m/d) für die technische Service-Hotline. Die Tätigkeit ist nach Abschluss der Einarbeitungsphase vom Homeoffice aus möglich.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung zur Behebung von Fehlern an Geräten der Unterhaltungselektronik
- Durchführung von Fehlereingrenzungen bei nicht unmittelbar zu lösenden Problemen
- Technische Klärungen in Abstimmung mit internen Produktspezialisten
- Zeit- und sachgerechte Beantwortung von Kunden- und Endverbraucher-Anfragen telefonisch und in schriftlicher Form
- Weitermeldung von Fehlern im Rahmen des Reklamationsmanagements (Ticket System)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung (z.B. Elektroniker für Geräte und Systeme)
- Mehrjährige Erfahrung in der Reparatur von Defektgeräten, idealerweise mit Kundenkontakt
- Anwenderbezogene SAP-Kenntnisse und MS-Office-Kenntnisse
- sehr gute Deutsch-Kenntnisse sowie sehr guter sprachlicher Ausdruck
- Freundliches und verbindliches Auftreten

Wir bieten:

- Eine transparente und faire Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien in einem traditionsreichen deutschen Unternehmen
- Interessante und verantwortungsvolle Aufgaben
- Sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Fach- und projektbezogene Qualifizierung und Weiterbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen!
Bitte senden Sie Ihre aussagefähige Online-Bewerbung mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Einkommensvorstellung an:

Metz Consumer Electronics GmbH
Personalwesen
Ohmstraße 55
90513 Zirndorf

Heidi Vogel
Tel: 0911 / 97 06 453
Mail: bewerbung@metz-ce.de