

**METZ****Metz**

## Sachbearbeiter (w/m/d) Technische Service-Hotline

Metz zählt zu den traditionsreichsten deutschen Unternehmen in der Branche der Unterhaltungselektronik. Mit unserer Zwei-Marken-Strategie mit Metz Classic und METZ blue stehen wir für hochwertige und zuverlässige TV-Produkte in unterschiedlichen Marktsegmenten. In Zusammenarbeit mit unserem chinesischen Mutterkonzern SKYWORTH, einem Global Player der TV-Branche, steuern wir vom Standort Deutschland das komplette Europageschäft im TV-Bereich mit verschiedenen Geschäftsmodellen und befinden uns auf deutlichem Wachstumskurs.

### Ihre Aufgaben:

- Beantwortung von technischen Kunden- und Endverbraucher-Anfragen telefonisch und in schriftlicher Form zur Behebung von Fehlern an Geräten der Unterhaltungselektronik
- Durchführung von Fehlereingrenzungen bei nicht unmittelbar zu lösenden Problemen und Weitermeldung von Fehlern im Rahmen des Reklamationsmanagements (Ticket System)
- Praktische Anwendung und Weitergabe von schriftlich vorgegebenen Demontage- und Montagehinweisen an externe Techniker
- Durchführung der Reparatur, Prüfung und Einstellung von Geräten und Baugruppen
- Protokoll über Art und Umfang der Instandsetzung erstellen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung (z.B. Elektroniker für Geräte und Systeme)
- Mehrjährige Erfahrung in der Reparatur von Defektgeräten, idealerweise mit Kundenkontakt
- Anwenderbezogene SAP- und MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse sowie sehr guter sprachlicher Ausdruck
- Gewissenhaftes, analytisches Arbeiten sowie freundliches und verbindliches Auftreten

### Wir bieten:

- Eine transparente und faire Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien in einem traditionsreichen deutschen Unternehmen
- Interessante und verantwortungsvolle Aufgaben
- Sicherem und unbefristeten Arbeitsplatz
- Leistungsgerechte Bezahlung und flexible Arbeitszeit
- Fach- und projektbezogene Qualifizierung und Weiterbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen!

Bitte senden Sie Ihre aussagefähige Online-Bewerbung mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Einkommensvorstellung an:

Metz Consumer Electronics GmbH  
Personalwesen  
Ohmstraße 55  
90513 Zirndorf

Heidi Vogel  
Tel: 0911 / 97 06 453  
Mail: [bewerbung@metz-ce.de](mailto:bewerbung@metz-ce.de)